



PORTALS



Codice dei nostri
principi di business

Premessa

Portals è orgogliosa di mettere al centro della propria attività la sua squadra e i suoi clienti. Lavoriamo con atteggiamento positivo e ritmo in modo da raggiungere risultati eccellenti attraverso innovazione e cambiamento.

Portals fornisce elementi di sicurezza a governi e ad industrie operanti nel settore dell'anticontraffazione da più di 300 anni. Un'eredità che ha le sue basi nella fiducia accordata dai clienti. Per continuare a vederci accordata questa fiducia e per assicurare alla nostra attività un futuro ricco di successi, è importante porre massima attenzione al nostro codice di comportamento.

Quello che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri, si basa sui 5 valori fondamentali di Portals: **Rapidità**, **Orientamento al risultato**, **Flessibilità**, **attenzione al cliente** e **impegno**, che vanno ad abbinarsi al presente codice di principi di business.

Come Portals ci impegniamo al rispetto dei più elevati standard etici.

Indipendentemente dal nostro ruolo e dalla nostra sede di lavoro, abbiamo la responsabilità di assicurare che il nostro comportamento dimostri assoluta integrità nel modo in cui agiamo tra di noi, con i nostri clienti e con i nostri partner.

Per dettagli vai a pag.: 6

Abbiamo anche la responsabilità di denunciare ogni comportamento non in linea con I nostri valori o con questo codice e che possa compromettere la nostra integrità personale e quella della nostra attività.

È importante che ogni dipendente, contractor e fornitore legga, comprenda e segua questo codice. Per chiarire qualsiasi dubbio possiate avere, chiedete un consiglio.

Potrete chiedere al vostro line manager, a qualsiasi senior manager, all'Executive Leadership Team o ad un membro del dipartimento HR.

Grazie per il vostro costante supporto.



Ross Holliday
Chief Executive Officer

Contenuti

A chi è rivolto il codice?	4
Dove trovare consigli o presentare un reclamo	6
Salute, sicurezza e ambiente	8
Equità e rispetto	10
Archivi e report	12
Conflitti d'interesse	14
Protezione delle informazioni personali	16
Leggi sulle Gare e antitrust	18
Concussione e corruzione	20
Doni e ospitalità	22
Sanzioni e controlli Export	24
Lobby e interazioni governative	26

Per chi è scritto questo codice?

Il codice deve essere applicato a tutti i lavoratori Portals e a tutti i partner con cui lavoriamo nel mondo.

Tutti devono leggere, comprendere e seguire il presente codice e le relative direttive.

Ogni manager ha la responsabilità di essere d'esempio e fornire supporto adeguato al proprio team, perché comprenda lo spirito di questo codice e come metterne in pratica le direttive.

Il codice illustra gli impegni principali di Portals, cosa significano e come dovrebbero essere rispettati ad ogni livello della Società. Dovrete essere pronti ad usare il buon senso nel decidere le giuste azioni da intraprendere, perché questo codice non potrà coprire tutte le situazioni che potranno via via presentarsi. Dovrete chiedere chiarimenti, nel caso in cui qualcosa non dovesse essere sufficientemente chiaro o se doveste essere incerti su come gestire un tema che non è trattato in questo codice.

Ci aspettiamo che segnaliate qualsiasi violazione sospetta od effettiva del codice e relative direttive. Questo è importante per la nostra attività e per il nostro brand.

Per dettagli vai a pag.: 6

Chiediti

Il mancato rispetto di questo codice e relative normative verrà approfondito e verranno prese adeguate contromisure.

È nostra personale responsabilità assicurare che l'attività della Società sia portata Avanti in assoluto accordo con le leggi vigenti e le policy interne.

Tutti i contractor, I fornitori, I partner e I rappresentanti di Portals, in ogni parte del mondo, devono essere informati dei termini di questo codice e sono tenuti a rispettarli.

Sto agendo in accordo con il Codice dei Principi di Business di Portals?

Ho compreso quali sono i rischi?

Ho bisogno di consigli per prendere una decisione ponderata?

Ho preso in considerazione ogni potenziale impatto sulla reputazione di Portals?

Come mi sentirei se la mia decisione o azione venisse pubblicata sulla prima pagina di un giornale?

Dove cercare consigli o presentare un reclamo

Chiunque abbia, in buona fede, un reclamo da presentare verrà ascoltato e trattato con rispetto.

Se pensate che questo codice sia stato violato o sia a rischio di esserlo, per favore non esitate a presentare un reclamo. Potrete rivolgervi a qualsiasi membro dell'Executive Leadership, al vostro line manager o all'HR Department.

In alternativa potrete usare la nostra linea telefonica indipendente e altamente confidenziale +44 **800 172 444** (digitare 833 778 1562 quando richiesto) attraverso la quale avrete la possibilità di mantenere l'anonimato.

Potrete contattare l'help line online, all'indirizzo: portalspaper.ethicspoint.com

Se doveste avere bisogno di qualsiasi chiarimento in merito a questo Codice, potrete farlo attraverso queste due modalità.

Fai la cosa giusta

I vostri reclami saranno trattati con serietà e tempestività. Nel caso in cui ci fossero violazioni a questo Codice, saranno intraprese azioni adeguate.

Non ci sarà alcuna conseguenza per chi dovesse presentare un reclamo in buona fede e non saranno tollerate azioni o ripercussioni verso chiunque presenti un reclamo.

Tuttavia, siate consapevoli che se doveste fare accuse false o fornire false informazioni, sarete soggetti a provvedimenti disciplinari.

Se doveste avere qualsiasi reclamo da fare, presentatelo immediatamente al vostro **line manager**, a qualsiasi **senior manager**, all'**Executive Leadership Team** o ad un **membro dell'HR team**

In alternativa, potrete utilizzare l'help line, mantenendo l'anonimato.

Salute, sicurezza e ambiente

Ci impegniamo a mantenere i luoghi di lavoro sicuri per i nostri lavoratori e a comportarci in maniera responsabile verso l'ambiente

La responsabilità della salute, della sicurezza e dell'ambiente sul luogo di lavoro è condivisa da tutti e dobbiamo lavorare in sicurezza per proteggere noi stessi e i nostri colleghi.

È importante comprendere e seguire le procedure per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, sia che si tratti di un impianto produttivo o di un ufficio. Chiediti sempre se ti senti al sicuro.

Dobbiamo essere certi di aver compreso e di seguire i requisiti relative alla sicurezza, quando visitiamo un altro luogo, sia che questo sia parte di Portals, di un contractor, di un fornitore o di un cliente.

Nel caso in cui aveste un reclamo relativo alla sicurezza o all'ambiente, siete pregati di riportarlo sui form "mio reclamo" o "incidente sfiorato".

Tutti i near misses devono essere registrati e le lesioni accidentali devono essere riferite al vostro manager nello stesso giorno dell'incidente.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Dobbiamo preservare le nostre risorse al fine di ridurre l'impatto causato dalle attività di business e produttive.

Sul nostro sito internet e presso le nostre sedi, è disponibile il documento Integrated Management Policy, affinché tutti i lavoratori e i contractor possano leggerlo.

Prenditi la responsabilità della sicurezza, non aspettare che sia qualcun altro a farlo.

Ricordati che salute e sicurezza sono importanti, ovunque tu lavori.

Suggerisci qualsiasi miglioria che possa essere apportata per gestire la salute e la sicurezza nella tua area.

Cerca di proteggere l'ambiente e riduci l'impatto creato dai processi lavorativi.

Equità e rispetto

Lavoriamo duramente per creare un ambiente di lavoro in cui tutti siano trattati con equità.

Le nostre relazioni con i colleghi e i partner devono sempre essere basate sul rispetto, l'attenzione e l'onestà.

Non verranno tollerate discriminazioni sulla base di età, disabilità, stato civile, genere, religione, razza, orientamento sessuale, gravidanza, maternità o qualsiasi altro stato protetto dalla legge.

Nel caso in cui noi stessi o altri fossimo vittime di discriminazioni, dobbiamo riferirlo.

Riconosciamo l'importanza dell'aver un ampio ventaglio di competenze e nel dare ad ognuno la possibilità di raggiungere il proprio pieno potenziale.

Tutte le decisioni relative ad assunzioni, promozioni e sviluppo devono basarsi sulle abilità, le esperienze, il comportamento, le performance lavorative e il livello del potenziale in relazione a ciò che richiede il ruolo.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Portals supporta pienamente i principi della Dichiarazione dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e le linee guida dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO). Questo include il rispettare la diversità, l'abolizione del lavoro minorile e il rispetto delle leggi nazionali in merito al salario minimo e alle ore lavorative.

La Dichiarazione per la Moderna Schiavitù è a disposizione sul nostro sito internet, nei nostri uffici e nelle nostre fabbriche, perché possa essere letto da tutti i lavoratori presenti e futuri.

In UK viene anche pubblicato il testo informative Gender Pay Gap in linea con il UK Equality Act 2010 (Gender Pay Gap Information) Normativa 2017.

Supporta ed incoraggia la diversità e la creatività.

Comportati con onestà, cortesia, attenzione, rispetto e dignità.

Promuovi ed assume in base al merito ed incoraggia uno sviluppo continuo delle competenze e delle abilità delle persone.

Riferisci ogni condotta inappropriata nei confronti tuoi o di altri

Archivi e report

Ci assicuriamo che I nostri archivi e report rispettino fedelmente la verità.

Tutti gli archivi e I report per uso interno ed esterno devono essere accurati e veritieri.

Dobbiamo comprendere e seguire tutti gli obblighi richiesti e chiedere consiglio qualora avessimo qualche dubbio nella redazione di qualche archivio o record.

Ci dobbiamo impegnare a fornire prodotti di alta qualità ad ogni cliente non dobbiamo usare informazioni per rendere più positivi i risultati di business o di performance produttive.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Dobbiamo altresì proteggere gli archivi per assicurare che non vengano alterati o che siano violati, indipendentemente dal fatto che siano conservati su supporto elettronico o cartaceo.

Se dovessimo vedere un archivio che pensiamo non sia corretto o che sospettiamo possa trarre in inganno il lettore, dobbiamo riferirlo

Assicurati che tutti gli archivi e i report che prepari, siano redatti al meglio, accurate e veritieri

Proteggi gli archivi e le informazioni da accessi non autorizzati.

Riferisci qualsiasi incidente o sospetto incidente relative a report falsi o conservazione di archivi.

Conflitti di interesse

Non sarà tollerato che interessi personali o famigliari influenzino il nostro giudizio professionale o le nostre attività.

Dobbiamo assicurarci che le decisioni relative all'attività non siano sottoposte a interessi personali o che siano prese solo pensando al beneficio tratto dal business.

I rapporti con Terze Parti come i clienti, i consulenti, i fornitori e i concorrenti devono essere condotti con professionalità, imparzialità e sana competitività. Non possiamo accettare doni o favori che possano influenzare la nostra considerazione delle Terze Parti.

La nostra posizione in Portals potrebbe darci accesso a informazioni confidenziali. Queste non devono essere utilizzate per un ritorno personale o della società, diretto o indiretto.

L'assunzione di famigliari non è vietata ma deve attenersi strettamente ad una serie di condizioni.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Se doveste avere interessi nella Società od essere collegato ad un individuo che può essere considerato un fornitore, un contractor, un cliente, dovrete dichiararlo ed evitare ogni coinvolgimento nel processo di assegnazione.

Non è possibile elencare tutte le situazioni che possono essere considerate un conflitto di interessi. Dobbiamo usare il nostro buon senso per garantire che i conflitti effettivi vengano evitati e i potenziali conflitti vengano dichiarati, registrati e risolti.

Dichiara ogni potenziale conflitto di interesse e cerca consiglio dal tuo **line manager**.

Non utilizzare la tua posizione in Portals per trarre benefici personali, di un membro della tua famiglia, di un amico o di un associato.

Protezione delle informazioni personali

Proteggiamo le informazioni personali e le utilizziamo solo in accordo con la legge relativa alla protezione dati.

L'attività richiede la conservazione di un certo quantitativo di informazioni relative ai propri lavoratori, clienti e partner.

Dobbiamo proteggere queste informazioni in modo che nessun lavoratore veda le proprie informazioni personali condivise senza aver dato il suo consenso.

La legge sulla protezione dati regola la raccolta, la conservazione, l'uso e la divulgazione di informazioni personali relative agli individui.

Tutte le informazioni personali devono essere ottenute ed utilizzate in maniera equa e legale. Devono essere conservate al sicuro e distrutte in sicurezza, qualora non fossero più necessarie.

Se riceviamo file relativi all'attività che includono informazioni personali, dobbiamo trattarli con rispetto.

Dobbiamo capire che alcuni dati personali sensibili hanno una protezione legale maggiore e devono essere trattati in modo appropriato.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Le informazioni personali dovrebbero essere condivise con colleghi e terze parti solo se vi è un bisogno legittimo di farle conoscere e se abbiamo ragionevole fiducia che il livello di riservatezza necessario sarà mantenuto. In caso di dubbio, prima di divulgare qualsiasi informazione personale è necessario fare una verifica con l'HR.

In altri Paesi potrebbero applicarsi leggi differenti, per questo motivo chiedete consiglio prima di utilizzare informazioni fuori dal Paese di origine.

Abbiamo un General Data Protection Regulation (GDPR) Privacy Notice disponibile per i lavoratori. La nostra Privacy Notice è pubblicata anche sul nostro sito internet.

Accertati di rispettare gli obblighi giuridici se hai bisogno di raccogliere informazioni personali.

Consulta il tuo line manager o l'HR team se dovessi avere dubbi nel fornire o raccogliere informazioni personali

Distruggi ogni informazione che non sia più necessario tenere e metti al sicuro le informazioni che hai raccolto

Leggi sulle gare e antitrust

Ci impegniamo a competere in maniera equa e trasparente.

Le leggi sulla concorrenza e sull'antitrust supportano e incoraggiano una sana concorrenza, garantiscono condizioni di parità per tutte le parti e proteggono i nostri clienti. Impediscono alle aziende di stringere accordi anticoncorrenziali reciproci o dal trarre indebito vantaggio da una posizione dominante.

Esempi di attività che limitano le competizioni e sono considerati illegali, sono: l'accordo sui prezzi con i concorrenti, la divisione di quote di mercato e il truccare le gare.

Dobbiamo cercare di vincere le gare unicamente attraverso mezzi legali e non dobbiamo stringere accordi o intese che siano considerabili anti-competitivi.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Nel caso in cui avessimo una posizione dominante o di monopolio di un mercato, dobbiamo assicurarci di agire in modo tale da non utilizzare la nostra posizione per escludere i concorrenti o trarre vantaggio dai clienti.

Ci assicuriamo che ogni informazione condivisa con noi da clienti, fornitori o partners non venga utilizzata per trarre vantaggi commerciali

Nel caso in cui vi trovaste in situazioni in cui potreste incontrare i concorrenti, come una fiera o l'apertura di una gara, assicuratevi di rispettare tutte le policy in materia.

È doveroso promuovere con i clienti i nostri prodotti e servizi attraverso i loro pregi, piuttosto che affidarsi a critiche ingiustificate verso le offerte dei concorrenti.

Assicuratevi di comprendere e seguire le indicazioni più recenti per evitare pratiche anti-competitive, ad esempio in situazioni in cui potreste incontrare un concorrente.

Riferisci qualsiasi incidente o sospetto incidente relative a comportamento anti-competitivi.

Concussione e corruzione

Assicuriamo che né noi, né i nostri rappresentanti offrano, paghino cerchino od incoraggino la concussione.

La concussione è una delle forme più comuni di corruzione e crea un vantaggio non leale nel business e nella società

La concussione è un'offerta, una promessa, una concessione di qualcosa di valore per essere assistiti nell'ottenimento o nel mantenimento di un business o per trarre vantaggi impropri che siano personali o per Portals.

In accordo con il UK Bribery Act 2010 e con le leggi locali italiane, non paghiamo o accettiamo per atti di concussione anche fatti per nostro conto. Non permettiamo ad agenti, contractors, consulenti o alter Terze Parti di avere questo tipo di condotta.

Doni ed ospitalità possono essere offerti e accettati ma devono essere di modesta entità e appropriate e non devono essere considerati equivoci, qualora resi pubblici.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Portals non fa distinzione tra concussione e pagamenti agevolati, anch'essi proibiti. Un pagamento agevolato è un piccolo pagamento elargito ad un funzionario per incoraggiare o velocizzare l'esercizio delle loro funzioni.

Siate accorti nel fare donazioni ad enti benefici situati nel territorio di un cliente, assicuratevi prima che siano affidabili e appropriati

Non fare o accettare mai pagamenti, doni od ospitalità se hai il sospetto che non siano un mezzo per assicurarsi un vantaggio illecito.

Assicurati che ogni dono o svago sia autorizzato dal tuo line manager prima che questo venga offerto.

Riferisci ogni comportamento sospetto di potenziale corruzione, sia che venga da un lavoratore Portals o da una Parte Terza che agisca per conto nostro.

Cerca consiglio prima di accettare qualsiasi richiesta di donazione liberale per un cliente o una Parte Terza

Doni e ospitalità

Possiamo offrire ed accettare unicamente doni ed ospitalità di entità modesta e appropriate.

Offrire o scambiare doni e ospitalità può spesso aiutare a sviluppare relazioni d'affari, ma se questi vengono gestiti in modo errato si può dare l'idea che si tratti di un tentativo di corruzione.

Chiunque abbia intenzione di offrire doni oppure ospitalità deve garantire che questo avvenga secondo le linee guida aziendali.

I clienti devono essere incoraggiati a visitare i siti produttivi, ma dobbiamo assicurarci che la loro visita abbia fini meramente professionali e che l'entità e il valore dell'ospitalità venga chiaramente documentato e non sia eccessivo.

Ogni rappresentante della nostra attività deve essere informato che non deve offrire doni e ospitalità per nostro conto senza previa approvazione scritta, e devono presentare ricevute per chiedere la copertura delle spese.

Nel caso in cui acquistiate biglietti per un evento, dovrete assicurarvi che tale evento sia appropriato e che l'ospite venga accompagnato da un lavoratore Portals.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Culture diverse attribuiscono un'importanza diversa alla pratica del dono. Dobbiamo comprendere e rispettare le usanze e le leggi locali, evitare situazioni che potrebbero causare imbarazzo e segnalare immediatamente tutto ciò che non rientra nelle linee guida aziendali.

Abbiamo una Policy per i doni e l'ospitalità a disposizione di tutti i lavoratori.

Assicurati che ogni dono o svago sia autorizzato dal tuo line manager prima che questo venga offerto e che sia aggiunto al registro Doni.

Notifica sempre per iscritto al tuo line manager ogni dono o svago che ti venga offerto e registralo nel registro Doni.

Se offri un dono, è meglio che questo abbia lo stemma o il logo Portals e non che sia anonimo.

Doni od ospitalità non devono mai influenzare, o dare la percezione di farlo, il processo decisionale della nostra attività.

Cerca consiglio prima di accettare qualsiasi richiesta di donazione liberale per un cliente o una Parte Terza

Sanzioni e controlli Export

Rispetteremo tutte le leggi, i regolamenti e le sanzioni dei territori in cui operiamo.

Le sanzioni sono, più comunemente, misure restrittive finanziarie, commerciali e di viaggio imposte a persone, gruppi o Paesi specifici o settori all'interno di quei Paesi. Nuove sanzioni possono essere imposte in qualsiasi momento e le misure restrittive sono soggette a modifiche improvvise, spesso con effetto immediato.

I controlli sulle esportazioni limitano e, in alcuni casi, prevedono un divieto generale all'importazione e all'esportazione di determinati beni e tecnologia associata da parte di aziende o dipendenti, a seconda della natura del bene/tecnologia e/o della sua destinazione. Ad esempio, beni/tecnologie militari o nucleari sono soggetti a controlli sulle esportazioni.

Le sanzioni e i controlli sulle esportazioni sono rilevanti per Portals perché tratta con clienti, fornitori e partner che potrebbero provenire da altre giurisdizioni e tali entità o persone potrebbero trovarsi in liste nere o soggette a restrizioni commerciali, e questo implica che non è consentito fare affari con loro, o essere soggetti stretti controlli.

Fai la cosa giusta

Il rispetto di tutte le sanzioni applicabili è obbligatorio ed è una parte essenziale sia per i nostri attuali interessi commerciali che per le opportunità future.

Abbiamo una Sanctions Policy, e il rispetto di questa policy è obbligatorio per tutti i nostri lavoratori, consulenti, fornitori, partner e altri che lavorino come Terze Parti o per nostro conto.

Se ti viene detto di non coinvolgere più un fornitore, un cliente, un agente devi immediatamente seguire questa indicazione. Questa include la cessazione immediata di ogni consegna al cliente o l'accettazione di consegne da parte del fornitore.

Nel caso in cui debba lavorare con un nuovo fornitore, cliente o Terza Parte chiedi tempestivamente conferma che questo possa essere fatto.

Lobby e interazioni governative

Le nostre interazioni governative vengono condotte in maniera etica e trasparente.

In quanto azienda che lavora con organizzazioni di proprietà del governo in tutto il mondo, dobbiamo garantire che tutte le interazioni con dipartimenti o funzionari governativi siano intrattenute in modo aperto ed eticamente accettabile.

Il lobbismo è un'attività completamente legale se condotta in modo appropriato e permette al governo di essere informato da molteplici aspetti, sociali ed economici, permettendo alla varietà degli aspetti di essere tenuti in considerazione nel momento in cui verrà decisa una direzione politica o una potenziale legislazione.

Tuttavia, comporta anche il rischio di potenziali atti di concussione e corruzione o conflitti di interesse, reali o presunti, che possono causarci un danno reputazionale e finanziario significativo.

Per dettagli vai a pag.: 6

Fai la cosa giusta

Portals garantirà che qualsiasi interazione con il governo, sia diretta che indiretta, sarà legittima, trasparente e coerente con la nostra politica di lobbying e verrà sempre intrapresa entro i limiti della nostra Policy Anti-Bribery & Corruption, Gifts & Hospitality e di ogni legge o regolamento applicabile. anticorruzione e anticorruzione, regali e ospitalità e di qualsiasi legge o regolamento applicabile.

Non effettuare donazioni politiche, dirette o in dirette, di nessun genere.

Chiedi consiglio prima di offrire lavoro a funzionari pubblici, loro amici o famigliari, laddove l'impiego di questi potrebbe essere visto come un atto teso ad influenzare una decisione a vantaggio della compagnia.

Non inviare informazioni false o ingannevoli per influenzare decisioni governative.

Riferisci ogni sospetta violazione della nostra Lobbying Policy
